

Wir entwickeln und vertreiben seit 1975 Software für den Einzelhandel. Mit mehr als 2.500 Kunden und über 35.000 Installationen im weltweiten Einsatz zählen unser Warenwirtschaftssystem und unsere Kassensoftware zu den erfolgreichsten Lösungen am Markt. Als inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen wollen wir am Technologiestandort Channel Hamburg-Harburg mit Leidenschaft, Kompetenz und dem Knowhow agiler Teams nachhaltig und partnerschaftlich mit unseren Kunden wachsen.

Unsere Mission:

Genial einfache Software – Einfach genialer Service – Für den Handel der Zukunft

Und dafür benötigen wir Dich als

Technical Support Manager (m/w)

Dein Aufgabenbereich

- Aufnahme von Supportanfragen unserer Kunden per Telefon, E-Mail und Fax
- Serviceorientierte Unterstützung unserer Kunden bei allen Anliegen und Beratung zu unseren Produkten
- Analyse, Klassifizierung und Dokumentation der Supportanfragen
- Eigenständige Behebung von Problemen im 1st und 2nd Level Support
- Zusammenarbeit mit dem 3rd Level Support

Dein Profil

- Eine abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Gute Kenntnisse in den Bereichen EDV, Netzwerke, Hard- und Software sowie große IT-Affinität
- Hohe Servicementalität, kundenorientiertes Denken und ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und gute Englischkenntnisse
- Spaß an der Arbeit im Team
- Bereitschaft zur Übernahme von Rufbereitschaft an Wochenenden und Feiertagen

Das kannst Du erwarten

- Anspruchsvolle Aufgaben und Projekte in einer familiären Arbeitsatmosphäre mit derzeit rund 80 Kolleg*innen
- Ein professionelles und agiles Team mit flachen Hierarchien
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zuschuss zur HWV Profi Card
- Abo für ein nahegelegenes Fitnessstudio

Das bist Du?

Dann sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines möglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an unsere Personalleiterin Wiebke Burrichter an wiebke.burrichter@futura4retail.com. Solltest Du noch Fragen zur Stellenbeschreibung haben, beantworten wir Dir diese sehr gerne im Vorfeld. Wir freuen uns auf dich!

Hinweis an Personaldienstleister: Unaufgefordert zugesandte Profile werden grundsätzlich nicht berücksichtigt.